

POLITICĂ DE PROTECȚIE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În vederea asigurării unei interacțiuni eficiente între dumneavoastră și „chirpy.digital”, vă informăm că datele dumneavoastră cu caracter personal, pe care le puneți la dispoziția noastră urmează să fie procesate. În acest sens, vă invităm să lecturați prezentul document pentru a vă asigura că datele pe care alegeți să ni le furnizați sunt în siguranță și pentru a vă informa cu privire la modul în care acestea vor fi colectate, folosite și protejate.

Toate informațiile cuprinse în acest material au legătură și sunt valabile în raport cu activitatea pe site-ul web „chirpy.digital”, denumit în continuare „*chirpy.digital*” sau *site-ul*.

Siguranța datelor personale ale dumneavoastră reprezintă un aspect important pentru noi astfel că respectăm întocmai prevederile legale în vigoare privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date. Ne angajăm să prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în concordanță cu Regulamentul (UE) 679/2016 (GDPR), precum și cu orice altă legislație aplicabilă pe teritoriul României.

Vă informăm că avem posibilitatea să actualizăm și să modificăm periodic această Politică de protecție a datelor cu caracter personal („Politica”) fără a fi necesar să vă cerem un acord prealabil și fără a fi supuși unei proceduri de notificare individuală ori specială a modificărilor aduse. În cazul oricărei astfel de modificări, vom afișa pe site versiunea actualizată a Politicii de protecție a datelor cu caracter personal, rămânând în sarcina dumneavoastră să verificați conținutul acestei Politici ori de câte ori accesați site-ul, pentru a vă asigura că sunteți la curent cu ultima versiune.

În eventualitatea în care aveți întrebări sau nelămuriri, vă recomandăm să ne contactați la adresa de e-mail contact@chirpy.digital, tel +40 765 443 790 (număr cu tarif normal) sau prin poștă/curier la adresa: Str. Toamnei, 30C, Pantelimon, Ilfov.

1. Cine suntem

Proprietatea site-ului și calitatea de Operator de Date cu caracter personal este deținută de S.C. CHIRP IT AWAY S.R.L. cu sediul în Str. Toamnei Nr. 30C, Pantelimon, Ilfov, înregistrată la Registrul Comerțului din Ilfov sub nr. J23/2878/2023 cod unic de înregistrare 46037172.

2. Ce fel de date personale prelucrăm

Datele personale pe care le prelucrăm sunt: nume, prenume, adresa de e-mail, IP.

Când vizitați site-ul, colectăm automat anumite informații despre dispozitivul dumneavoastră, cum ar fi informații despre browser, adresa IP, fus orar și unele cookie-uri instalate pe dispozitiv.

Folosim Google Analytics pentru a ne ajuta să înțelegem cum utilizează clienții noștri site-ul - puteți citi mai multe despre modul în care Google utilizează informațiile dvs. Personale aici: <https://www.google.com/intl/ro/policies/privacy/>. De asemenea, puteți renunța la Google Analytics aici: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Nu colectăm și nu prelucrăm date sensibile, definite ca atare de GDPR. Datele legate de starea dumneavoastră de sănătate, de starea psihică, de orientarea religioasă sau sexuală sau alte date sensibile pe care alegeți să le dezvăluiți. De asemenea, nu dorim să colectăm sau să prelucrăm date ale minorilor.

3. Scopul pentru care prelucrăm date personale

Solicităm și prelucrăm date personale pentru:

- preluarea solicitării de ofertă, transmiterea către dumneavoastră a ofertei concrete cu privire la produsele sau serviciile de care sunteți interesat, validarea, prelucrarea, facturarea și expedierea comenzii finale,
- informarea dumneavoastră asupra stării comenzii
- asigurarea plății sumelor aferente serviciilor oferite pe site-ul nostru
- a face posibilă funcționarea site-ului și îmbunătățirea serviciilor și produselor pe care le oferim
- transmiterea de newslettere, materiale informaționale legate de serviciile și produsele noastre
- oferirea de răspunsuri la reclamațiile plasate și evaluarea serviciilor oferite pe site
- monitorizarea vânzărilor și comportamentul Clienților, scopuri administrative, de media și altele asemenea
- comunicarea de oferte de bunuri și/sau servicii
- diagnosticarea sau remedierea problemelor tehnice

4. Temeiurile prelucrării

Operatorul are dreptul de a prelucra date personale pentru scopurile de mai sus:

- pentru că prelucrarea datelor este necesară pentru funcționarea site-ului și accesul la serviciile oferite pe site (încheierea contractului de prestări servicii), realizarea plății costurilor aferente serviciilor prestate și oferirea de răspunsuri la reclamațiile plasate, dacă este cazul,
- pentru că v-ați dat consimțământul expres în acest sens prin bifarea căsuțelor aferente. În cazul în care prelucrarea datelor nu este necesară pentru încheierea și executarea raporturilor noastre juridice, nu vom prelucra date personale pentru niciunul dintre scopurile de mai sus dacă nu avem consimțământul dumneavoastră în acest sens.

5. Durata de stocare și prelucrare a datelor personale

Prelucrăm și stocăm datele personale pe durata necesară îndeplinirii scopurilor pentru care datele au fost colectate și în orice caz pe perioada impusă de reglementările legale aplicabile.

Ne propunem să revizuiți și să actualizăm periodic baza noastră de date astfel încât să nu stocăm date care nu mai sunt necesare scopurilor pentru care au fost colectate.

6. Măsuri de securitate a datelor

Societatea asigură măsurile tehnice și juridice adecvate pentru a asigura o protecție efectivă a datelor cu caracter personal aparținând persoanelor care ne furnizează astfel de date.

Ne angajăm să vă păstrăm datele personale în siguranță și luăm măsurile rezonabile în acest sens, inclusiv împotriva accesului neautorizat, al utilizării neautorizate a datelor, distrugerii, pierderii sau alterării acestora.

Ne instruiți sistematic angajații legați de importanța protejării datelor cu caracter personal, am instituit proceduri interne în acest sens și, în plus, depunem toate eforturile pentru a ne asigura că și partenerii noștri gestionează măsuri adecvate pentru prelucrarea datelor personale care pot ajunge la ei în cadrul raporturilor noastre contractuale

7. Transmiterea datelor către alte persoane

Nu vindem și nu închiriem către terțe persoane datele cu caracter personal oferite de dumneavoastră. Transferarea către terțe persoane a datelor se va realiza doar în mod excepțional. Astfel, este posibil să transmitem datele personale pe care ni le furnizați către alți parteneri și colaboratori cu care avem stabilite raporturi contractuale.

Transmiterea datelor către terțe persoane are loc sub rezerva asumării de către acestea a clauzelor de confidențialitate pe care le stabilim.

De asemenea, putem transmite unele din datele personale colectate către autoritățile sau instituțiile publice competente, atunci când legea impune acest lucru sau către instanțele de judecată atunci când ne apărăm în justiție sau când ni se cere de către instanță acest lucru. Vă rugăm să consultați și secțiunea privind Politica de cookie-uri afișată pe site-ul nostru.

Transferul datelor cu caracter personal în afara țării

În contextul operațiunilor descrise mai sus, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transferate în afara țării către state din Uniunea Europeană ("UE") sau din Spațiul Economic European ("SEE").

Astfel, vă informăm că orice transfer efectuat de către Operator către un stat membru UE sau SEE va respecta prevederile legale din Regulamentul General privind protecția datelor nr. 2016/679 adoptat de Parlamentul European ("GDPR").

Datele cu caracter personal menționate în această notă de informare nu sunt transferate către state care nu asigură protecție adecvată în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal.

8. Ce drepturi aveți în legătură cu datele personale pe care ni le furnizați

Ne angajăm să asigurăm securitatea datelor cu caracter personal prin adoptarea de măsuri tehnice și organizatorice adecvate, conform standardelor industriei. Site-ul este aliniat la cerințele GDPR și folosește tehnologie de criptare și securizare a datelor.

Vă asigurăm și vă respectăm drepturile stabilite prin legislația în vigoare.

Dreptul la informare – puteți solicita informații și detalii privind activitățile de prelucrare a datelor personale. Vă stăm la dispoziție pe email la adresa contact@chirpy.digital și la numărul de tel +40 765 443 790 (număr cu tarif normal).

Suntem atenți la asigurarea dreptului dumneavoastră de a primi informații clare, transparente, ușor de înțeles și accesibile cu privire la modul în care vă prelucrăm datele, inclusiv detalii legate de drepturile pe care le dețineți în acest sens și care sunt prezentate și în acest document.

Dreptul la rectificare – în cazul în care constatați că datele dumneavoastră personale pe care le prelucrăm sunt incorecte, incomplete, inexacte, le puteți rectifica sau le puteți completa printr-o simplă solicitare de rectificare trimisă la adresa de email contact@chirpy.digital

Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat") – puteți obține ștergerea datelor, în cazul în care prelucrarea acestora nu a fost legală sau în alte cazuri prevăzute de lege, ștergerea datelor poate avea loc în oricare dintre situațiile următoare:

- a) nu mai avem nevoie de datele personale pentru îndeplinirea vreunui dintre scopurile pentru care le-am prelucrat anterior;
- b) vă retrageți consimțământul pe baza căruia v-am prelucrat anterior și nu există un alt temei juridic pe care ne putem baza o prelucrare viitoare;
- c) vă opuneți prelucrării datelor atunci când prelucrăm datele în scop de marketing direct (inclusiv, profilarea în scop de marketing direct),
- d) vă opuneți prelucrării datelor bazat pe interesul nostru legitim și nu putem să demonstrăm că avem motive legitime care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră;
- e) datele personale sunt prelucrate contrar legii;
- f) datele personale trebuie șterse pentru a ne conforma obligațiilor legale.

Vă vom putea respinge solicitarea de ștergere a datelor dacă:

- (a) trebuie să ne conformăm unor obligații legale de a păstra datele;
- (b) dacă datele ne sunt necesare pentru constatarea, exercitarea sau apărarea drepturilor noastre în justiție.

Dreptul la restricționarea prelucrării - puteți solicita restricționarea prelucrării în cazurile în care:

- a) contestați exactitatea datelor pe o perioadă care ne permite verificarea corectitudinii datelor;
- b) prelucrarea este ilegală, dar vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea;
- c) în cazul în care Operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar dumneavoastră ni le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță sau în fața organelor de arbitraj;
- d) în cazul în care v-ați opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile noastre legitime prevalează asupra drepturilor dumneavoastră.

Dreptul de opoziție – vă puteți opune în special, prelucrărilor de date care se întemeiază pe interesul nostru legitim.

Dreptul la portabilitatea datelor - puteți primi, în anumite condiții, datele personale pe care ni le-ați furnizat, într-un format care poate fi citit automat sau puteți solicita ca respectivele date să fie transmise altui operator

Dreptul de a depune plângere - puteți depune plângere față de modalitatea de prelucrare a datelor personale la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP). Date de contact și informații legate de ANSPDCP găsiți pe site-ul <http://www.dataprotection.ro/>

Dreptul de retragere a consimțământului – în cazurile în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământul dvs., vi-l puteți retrage oricând.

Retragerea consimțământului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuată anterior retragerii rămânând în continuare valabilă.

Dreptul de a nu fi supus unor decizii automate sau profilare suplimentare aferente deciziilor automate: puteți cere și obține intervenția umană cu privire la respectiva prelucrare sau vă puteți exprima propriul punct de vedere cu privire la acest tip de prelucrare

Vă puteți exercita aceste drepturi, fie individual, fie cumulat, foarte ușor, prin simpla transmitere a unei solicitări la adresa de email: contact@chirpy.digital, sau la nr de telefon +40 765 443 790 (număr cu tarif normal).

9. Datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor

Kevin De Vadder: kevin@chirpy.digital

10. Date ale minorilor

Nu dorim să colectăm sau să prelucrăm date ale minorilor care nu au împlinit vârsta de 18 ani. Vă rugăm să nu vă creați cont pe site-ul nostru și să ne furnizați nicio informație în cazul în care nu aveți împlinită vârsta de 18 ani.

Societatea are dreptul de a modifica Politica de protecție a datelor oricând, fără o notificare prealabilă, postând varianta actualizată pe site. Aveți obligația de a citi Termenii și condițiile, Politica de protecție a datelor și Politica de cookie-uri ori de câte ori accesați site-ul.

PERSONAL DATA PROTECTION POLICY

To ensure an efficient interaction between you and “chirpy.digital,” we inform you that your personal data, which you provide to us, will be processed. In this regard, we invite you to read this document to ensure that the data you choose to share with us is safe and to understand how it will be collected, used, and protected.

All information contained in this material relates to and is applicable to activities on the “chirpy.digital” website, hereinafter referred to as “*chirpy.digital*” or *the website*.

The security of your personal data is important to us, and we strictly adhere to the current legal provisions regarding the protection of individuals concerning the processing of personal data and the free movement of such data. We are committed to processing your personal data in accordance with Regulation (EU) 679/2016 (GDPR), as well as any other applicable legislation in Romania.

We inform you that we may periodically update and modify this Personal Data Protection Policy (“Policy”) without requiring prior consent from you and without being subject to an individual or special notification procedure regarding these changes. In the event of any such changes, we will display the updated version of the Personal Data Protection Policy on the website, and it will be your responsibility to review the content of this Policy each time you access the website to ensure you are aware of the latest version.

If you have any questions or concerns, we encourage you to contact us at the email address contact@chirpy.digital, by phone at +40 765 443 790 (standard rate), or via mail/courier at the address: Str. Toamnei, 30C, Pantelimon, Ilfov.

1. Who We Are

The owner of the website and the Personal Data Controller is S.C. CHIRP IT AWAY S.R.L, with its headquarters at Str. Toamnei No. 30C, Pantelimon, Ilfov, registered with the Ilfov Trade Register under number J23/2878/2023, and with a unique registration code 46037172.

2. What Kind of Personal Data We Process

The personal data we process includes: Name and surname, Email address, IP address

When you visit the website, we automatically collect certain information about your device, such as browser details, IP address, time zone, and some cookies installed on your device.

We use Google Analytics to help us understand how our customers use the website. You can read more about how Google uses your personal data here: <https://www.google.com/intl/ro/policies/privacy>. You can also opt out of Google Analytics here: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. We do not collect or process sensitive data as defined by GDPR. This includes health status, mental health, religious or sexual orientation, or any other sensitive data you choose to disclose. Furthermore, we do not wish to collect or process data from minors.

3. The Purpose of Processing Personal Data

We request and process personal data for the following purposes:

- Processing requests and providing offers: To respond to your requests for offers and send you tailored proposals regarding the products or services you are interested in.
- Order validation and processing: To validate, process, invoice, and ship your final order.
- Order status updates: To inform you about the status of your order.
- Payments: To facilitate the payment of amounts related to services offered on our website.
- Site functionality: To ensure the website's functionality and improve the services and products we provide.
- Marketing and informational purposes: To send newsletters and informational materials related to our services and products.
- Customer support: To provide responses to complaints and evaluate the services offered on the site.
- Behavioral and administrative monitoring: To monitor sales, customer behavior, administrative purposes, media, and similar objectives.
- Promotional communications: To communicate offers for goods and/or services.
- Technical troubleshooting: To diagnose and resolve technical issues.

4. Legal Grounds for Processing

The Controller has the right to process personal data for the purposes mentioned above based on the following legal grounds:

- Necessity for the operation of the website and provision of services: Personal data processing is necessary to ensure the website's functionality, provide access to the services offered on the site, execute the service provision agreement, process payments for the services provided, and respond to complaints, if applicable.
- Explicit consent: When processing personal data is not necessary for the conclusion and execution of our legal relationships, we will process personal data only if you have explicitly provided your consent by ticking the appropriate boxes.

5. Duration of Personal Data Storage and Processing

We process and store personal data for the period necessary to fulfill the purposes for which the data was collected and, in any case, for the duration required by applicable legal regulations.

We aim to periodically review and update our database to ensure that we do not retain data that is no longer needed for the purposes for which it was collected.

This approach ensures compliance with data retention principles and aligns with our commitment to data minimization and security.

6. Data Security Measures

We implement appropriate technical and legal measures to ensure the effective protection of personal data provided to us by individuals.

We are committed to keeping your personal data secure and take reasonable steps to safeguard it, including protection against unauthorized access, unauthorized use, destruction, loss, or alteration of data.

Our measures include:

- Systematic training for employees regarding the importance of personal data protection.
- Establishing internal procedures to ensure data security.
- Taking all necessary steps to ensure that our partners also implement appropriate measures to protect any personal data they process as part of our contractual relationships.

These efforts reflect our commitment to maintaining the integrity and confidentiality of the data entrusted to us.

7. Data Sharing with Third Parties

We do not sell or rent the personal data you provide to third parties. Data transfers to third parties will only occur in exceptional circumstances. In such cases, it is possible that the personal data you provide may be shared with other partners or collaborators with whom we have established contractual relationships. Any transfer of data to third parties will occur under the condition that they agree to the confidentiality clauses we establish.

We may also share some of the collected personal data with competent public authorities or institutions when required by law or with courts of law when defending our rights in legal proceedings or upon court request. Please also review the Cookie Policy displayed on our website for additional details.

Transfer of Personal Data Outside the Country

In the context of the operations described above, your personal data may be transferred outside the country to states within the European Union ("EU") or the European Economic Area ("EEA").

We ensure that any transfer by the Controller to an EU or EEA member state complies with the legal provisions of the General Data Protection Regulation No. 2016/679 (GDPR) adopted by the European Parliament.

The personal data mentioned in this information notice is not transferred to countries that do not ensure adequate protection for the processing of personal data.

This ensures your data is handled responsibly and in compliance with international and European data protection standards.

8. Your Rights Regarding the Personal Data You Provide

We are committed to ensuring the security of your personal data by adopting appropriate technical and organizational measures, in accordance with industry standards. The website is aligned with GDPR requirements and employs encryption and data security technologies.

We respect and uphold your rights as established by applicable laws. Below are the key rights you have regarding your personal data:

Right to Information: You have the right to request information and details about the processing of your personal data. You can contact us via email at contact@chirpy.digital or by phone at +40 765 443 790 (standard rate).

We are committed to ensuring your right to receive clear, transparent, easily understandable, and accessible information about how we process your data, including details about your rights, as presented in this document.

Feel free to reach out if you have any concerns or require further clarification about the processing of your personal data.

Right to Rectification: If you notice that the personal data we process about you is incorrect, incomplete, or inaccurate, you have the right to have it rectified or completed. You can exercise this right by sending a simple rectification request to contact@chirpy.digital.

We are committed to promptly updating and correcting any inaccurate or incomplete personal data upon receiving your request.

Right to Data Erasure ("Right to be Forgotten"): You have the right to request the deletion of your personal data if its processing was unlawful or in other cases provided by law. Data erasure may occur in the following situations:

- a) We no longer need your personal data for any of the purposes for which it was previously processed.
- b) You withdraw the consent on which the processing was based, and there is no other legal ground for further processing.
- c) You object to the processing of your data for direct marketing purposes (including profiling for direct marketing purposes).
- d) You object to data processing based on our legitimate interests, and we cannot demonstrate overriding legitimate grounds that justify the processing and outweigh your interests, rights, and freedoms.
- e) Your personal data was processed unlawfully.
- f) The personal data must be erased to comply with legal obligations.

We may decline your request for data deletion if:

- a) We are required to retain the data to comply with legal obligations.
- b) The data is necessary to establish, exercise, or defend our legal claims.

We are committed to addressing your requests in compliance with applicable laws while ensuring the proper balance between your rights and our legal obligations.

Right to Restrict Processing: You have the right to request the restriction of data processing in the following situations:

- a) You contest the accuracy of the data, for a period that allows us to verify its correctness.
- b) The processing is unlawful, but you oppose the deletion of personal data and instead request the restriction of its use.
- c) The Controller no longer needs the personal data for processing purposes, but you request it for the establishment, exercise, or defense of a legal claim in court or arbitration.
- d) You have objected to the processing, and we are verifying whether our legitimate rights override your rights.

Restricting the processing of your data means that we will only store your data and refrain from processing it further unless:

- You provide consent.
- It is necessary for legal claims.
- It is required for protecting another individual's rights.
- It is necessary for reasons of significant public interest.

We are committed to honoring your request for restriction, provided the legal conditions are met, and will notify you once the restriction is lifted.

Right to Object: You have the right to object, in particular, to data processing based on our legitimate interests. If you exercise this right, we will evaluate your objection and cease processing your data unless we can demonstrate compelling legitimate grounds for processing that override your rights and freedoms, or the processing is necessary for legal claims.

Right to Data Portability: Under certain conditions, you have the right to receive the personal data you have provided to us in a structured, commonly used, and machine-readable format. You can also request that this data be transmitted directly to another controller, where technically feasible.

Right to File a Complaint: You have the right to file a complaint regarding the processing of your personal data with the National Authority for the Supervision of Personal Data Processing (ANSPDCP). Contact information and further details about ANSPDCP can be found on their website: <http://www.dataprotection.ro/>.

Right to Withdraw Consent: If the processing of your data is based on your consent, you have the right to withdraw that consent at any time. Withdrawal of consent will only affect future processing; any processing carried out prior to withdrawal will remain valid.

Right to Not Be Subject to Automated Decisions or Profiling: You have the right to request and obtain human intervention regarding automated decision-making processes or profiling. Additionally, you can express your viewpoint or contest such processing.

These rights ensure you remain in control of how your personal data is used and processed. To exercise any of these rights or if you have further concerns, please contact us at contact@chirpy.digital.

9. Contact Details of the Data Protection Officer (DPO)

Kevin De Vadder: kevin@chirpy.digital

10. Data of Minors

We do not intend to collect or process data from individuals under the age of 18. If you are under 18, please do not create an account on our website or provide us with any personal information.

Policy Updates

The company reserves the right to modify the Data Protection Policy at any time without prior notice by posting the updated version on the website.

It is your responsibility to review the Terms and Conditions, Data Protection Policy, and Cookie Policy whenever you access the website to ensure you are aware of the latest updates.